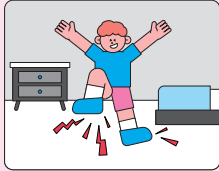


## 생활 속 작은 실천과 배려로 분쟁을 예방할 수 있습니다.

### ❌ 뛰거나 문, 창문 등을 세게 여닫는 소음

충간소음 발생원인은 대부분  
발걸음과 뛰는 소리입니다.

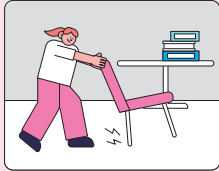
실내 슬리퍼 착용, 소음방지 매트  
현관문 충격완화 범퍼 설치



### ❌ 탁자나 의자 등 가구를 끌거나 옮기는 소음

가구를 이동시킬 때는  
주의를 기울입니다.

소음방지 패드 부착



### ❌ 진동이 있는 가전제품에서 나는 소음

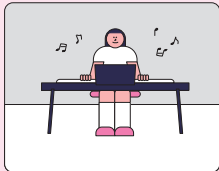
사용할 때 진동이 발생하는  
가전제품 사용에 주의합니다.

믹서기, 커피머신, 블렌더  
제품하단에 진동방지 패드 부착



### ❌ 악기, 운동기구, 텔레비전 소음 등

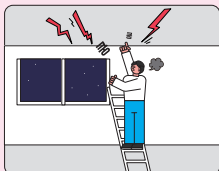
너무 늦은 밤과 이른 아침에는  
사용을 자제합니다.



### ❌ 고인으로 발생시키는 보복 소음

보복 소음 등의 행위는  
법적 문제를 일으킵니다.

경범죄, 폭행죄 처벌 등



## 인천광역시 충간소음 전문 컨설팅단 운영

**대상** 인천 관내 아파트, 연립주택, 다세대주택 입주인  
- 단독주택, 다가구, 상가(주상복합 상가) 등 제외

**상담운영** 평일(월~금), 09:00 ~ 18:00 \* 토·일, 공휴일 휴무  
- 전화상담, 방문 컨설팅 및 충간소음 예방교육 지원  
☎ 032-440-4754



### 전화상담

충간소음 관련 갈등 상담, 방문 컨설팅,  
예방 교육 안내 및 일정 등 상담



### 방문 컨설팅

관리주체 등을 대상으로 관리위원회 구성·운영,  
충간소음 갈등조정 기법 등 컨설팅



### 충간소음 예방교육

입주민을 대상으로 공동주택 관리주체나  
충간소음 관리위원회가 주관하는 교육의 강사 지원

## 공동주택종합포털 온-아파트

<http://www.on-apt.kr>

• 주택민원-충간소음: 컨설팅 및 예방교육 신청서  
다운로드 가능

# 걸음마다 배려를 담아주세요

소음에서 고요까지, 충간소음을 줄이는 여정

### 직접충격 소음

아이들이 뛰는 소리, 물건 떨어지는 소리, 가구 이동하는 소리,  
어른의 발소리, 러닝머신 등 운동기구 소리, 망치질이나 못 박는 소리

### 공기전달 소음

피아노, 악기소리, TV, 음향기기 등 소리를 내는 물건들의 사용으로 인한 소음



## 충간소음 이해하기

### 충간소음이란?

- 입주자 또는 사용자의 활동으로 인하여 발생하는 소음으로서 다른 입주자 또는 사용자에게 피해를 주는 소음
- \* 단, 욕실, 화장실 및 다용도실 등에서 급수, 배수로 인하여 발생하는 소음 제외

### 충간소음은 벽을 타고 전달됩니다.



우리나라 아파트는 대부분 벽식구조로 건설되어 충격음이 벽을 타고 전달됩니다. 그래서 충간소음은 윗집에서만 아니라 옆집이나 대각선 등 다른 인접한 세대에서 발생하기도 합니다.

### 직접충격 소음 뛰거나 걷는 동작 등으로 인한 소음

단위: db(A)

충간소음의 구분	충간소음의 기준	
	주간 (06:00~22:00)	야간 (22:00~06:00)
1분간 등가소음도(Leq)	39	34
최고소음도(Lmax)	57	52

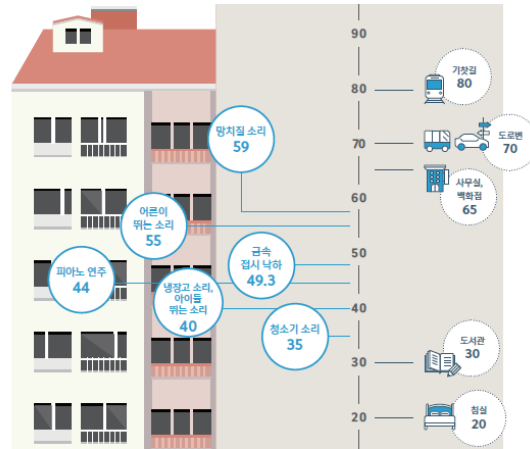
### 공기전달 소음 텔레비전, 음향기기 등의 사용으로 인한 소음

단위: db(A)

충간소음의 구분	충간소음의 기준	
	주간 (06:00~22:00)	야간 (22:00~06:00)
5분간 등가소음도(Leq)	45	40

환경부-국토교통부 공동부령(2023. 1. 2.), 「공동주택 충간소음의 범위와 기준에 관한 규칙」 제3조

### 비교소음으로 살펴보는 충간소음



\* 출처: 「충간소음 상담 매뉴얼 및 안전사례집」 한국환경공단, 2018.

### 충간소음 관련 제도

#### ① 입주자등의 충간소음 예방 의무

공동주택의 입주자 등(임대주택의 임차인을 포함)은 공동주택 내에서 뛰거나 걷는 동작으로 발생하는 소음, 음향기기 사용으로 인한 소음 등 충간소음을 포함한 다양한 소음(벽간소음, 인접 세대 간 소음, 대각선 세대 간 소음을 포함)을 통해 다른 입주자 등에게 피해를 주지 않도록 노력해야 합니다. (공동주택관리법 제20조 제1항)

#### ② 충간소음관리위원회의 구성

의무관리대상 공동주택 중 700세대 이상인 경우에는 충간소음 관리위원회를 구성해야 합니다. 반면, 700세대 미만인 경우에는 관리규약에 따라 충간소음관리위원회를 구성하여 운영할 수 있습니다. (공동주택관리법 제20조 제7항, 같은 법 시행령 제21조의2)

#### ③ 충간소음관리위원회의 구성

입주자대표회의 또는 임차인대표의 구성원, 선거관리위원회 위원 관리사무소장, 공동체 생활의 활성화를 위한 단체에서 추천하는 사람 전문지식을 갖춘 사람으로 관리규약으로 정하거나 지방자치단체의 장이 추천하는 사람

## 충간소음 해소절차

### 내부조정

#### 1단계

#### 관리주체(관리사무소)



- 충간소음 발생 중단 및 소음 차단 조치 요청
- 관리주체의 사실관계 확인 및 조사
- 충간소음 예방 및 분쟁 조정을 위한 교육 실시(필요시)
- 충간소음관리위원회의 구성 및 운영

#### 2단계

#### 충간소음관리위원회



- 700세대 이상의 공동주택은 의무적으로 구성
- 충간소음 민원의 청취 및 사실관계조사
- 분쟁의 자율적 중재 및 조정
- 충간소음 예방을 위한 홍보 및 교육(자체교육)
- 기타 분쟁 방지 및 예방 업무

### 외부조정

#### 3단계

#### 이웃사이센터/충간소음 전문 컨설팅



##### 이웃사이센터(환경부)

- 충간소음 상담 및 현장진단 서비스
- 충간소음 진단 측정기관으로 객관적인 데이터 분석

##### 충간소음 전문 컨설팅(인천광역시)

- 충간소음 상담 및 현장진단에 따른 구체적인 방안 마련과 중재 업무
- 아파트 단지에 방문하여 예방교육 실시

#### 4단계

#### 분쟁조정위원회



##### 중앙공동주택관리분쟁조정위원회(국토부)

- 500세대 이상 공동주택 단지에서 발생한 충간소음 분쟁 관할

##### 지방공동주택관리분쟁조정위원회(시군구)

- 500세대 미만 공동주택 단지에서 발생하거나 기타 분쟁에 대해 처리

\* 쌍방이 조정을 받기로 한 경우 처리 가능